Reclami

Il Contraente e l'Assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, hanno facoltà di inoltrare reclamo per iscritto, comprensivo dei propri dati identificativi, estremi della polizza e oggetto all'impresa di assicurazione o all'intermediario, ai contatti di seguito riportati.

AGENTE PORTFOLIO SERENITY SRL n. iscrizione RUI A000529872

— Intermediario

Portfolio Serenity Srl
Servizio Reclami
via Benedetto Marcello, 2 - 20124 Milano (MI)
E-mail: reclami@portfolio-italia.it
PEC: portfolio-serenity@pec.it

— Imprese di assicurazione

Allianz Viva S.p.A.
Servizio Reclami
Piazza Tre Torri,3 – 20145 Milano (MI)
Fax: 02 2775245
E-mail: reclami.allianzviva@allianz.it
https://www.allianzviva.it/assistenza-e-contatti/contatti/reclami.html

CNP Vita Assicura S.p.A.
Via Arbe, 49 - 20125 Milano
E-mail: reclami_cnpvita_assicura@gruppocnp.it
PEC: reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it
https://gruppocnp.it/reclami

Global Assistance Compagnia di Assicurazione e riassicurazione S.p.A.
Ufficio Gestione Reclami
Piazza Diaz 6, 20123 Milano
Fax: +39 02 43 33 5020
Email: gestione.reclami@globalassistance.it
https://globalassistance.it/reclami/

Allianz Direct Società per Azioni
Ufficio Gestione Reclami
Piazza Tre Torri, 3 - 20145 (MI)
Tel. 02 3045 9009
PEC: allianzdirect@pec.allianzdirect.it
https://www.allianzdirect.it/faq/contattare-allianz-direct/#come-si-inoltra-un-reclamo-ufficialead-allianz-direct

Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA
Ufficio Reclami
Via G. B. Cassinis, 21 – 20139 Milano
Fax: 02 5351794
E-mail: reclami@helvetia.it
https://www.helvetia.com/it/web/it/prodotti-e-servizi/servizi/utilita/reclami.html

Helvetia Vita Compagnia Italo-Svizzera di Assicurazioni sulla Vita S.p.A.
Ufficio Reclami – Via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano (MI)
Fax: 02 5351794
E-mail: reclami@helvetia.it
https://www.helvetia.com/it/web/it/prodotti-e-servizi/servizi/utilita/reclami.html

UCA – Assicurazione spese legali e peritali S.p.a
Funzione Reclami
P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino (TO)
Fax: 011 19835740
E-mail: reclami@ucaspa.com
PEC: reclamiuca@legalmail.it
https://www.ucaspa.com/36/reclami

AXA Assicurazioni S.p.A.
Reclami
Corso Como 17, 20154 Milano
E-mail: reclami@axa.it
PEC: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it
https://www.axa.it/informazioni-utili-e-contatti

AGENTE PORTFOLIO SRL n. iscrizione RUI A000166714

Intermediario

Portfolio Srl
Servizio Reclami
Via Caduti del Lavoro, 4 - 20900 Monza (MB)
E-mail: reclami@portfolio-italia.it
PEC: portfolio@pec.it

Imprese di assicurazione

Generali Italia S.p.A.
Customer Advocacy e Tutela Cliente
Via Leonida Bissolati, 23 – 00187 Roma
E-mail: reclami.it@generali.com
https://www.generali.it/reclami

La Mondiale Europartner – Succursale di Milano
Foro Buonaparte 12, 20121 Milano
Tel: +39 02 86 90 990
E-mail: infoitalia@lamondiale.lu
PEC: lamondialeeuropartner@legalmail.it
https://lamondiale.lu/it/reclami/

Compagnia Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.a.
Ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua - Servizio "Benvenuti in Italiana"
Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano
Numero Verde 800 10 1313 - Fax 02 39717001
E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it
PEC: italiana@pec.italiana.it
https://www.italiana.it/reclami

Zurich Investments Life S.p.A.
Ufficio Gestione Reclami
Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
Fax: 02 2662 2243
E-mail: reclami@zurich.it
PEC: reclami@pec.zurich.it
https://www.zurich.it/in-caso-di/reclamo

Gamalife Companhia De Seguros De Vida SA– Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Gestione Reclami
Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
E-mail: reclami@gamalife.it
PEC: gamalife.reclami@pec.it
https://www.gamalife.it/areaclienti/reclami/

Medvida Partners De Seguros Y Reaseguros S.A. (Sociedad Unipersonal) - Rappresentanza Generale per l'Italia
Ufficio Reclami
Via A. Albricci, 7 – 20122 Milano
Fax: 02/02 87 28 20 99
E-mail: reclami@medvidapartners.com
PEC: reclami.medvidapartners@pec.it
https://www.medvidapartners.it/risorse-utili/reclami/

Il reclamo potrà essere inviato tramite raccomandata a.r, fax, mail, PEC agli indirizzi e numeri sopra indicati.
I reclami riguardanti comportamenti tenuti dall'Agente (o da suoi collaboratori o dipendenti)potranno essere inviati anche all'Agente stesso, ai recapiti e secondo le modalità indicate nel presente documento, oltre che nei locali dove è svolta l'attività di intermediazione e nel sito internet dell'Agente, ove esistente.
In ogni caso, comunque, il reclamo verrà gestito dalla Funzione aziendale sopra indicata.
Tale Funzione provvederà alla relativa istruttoria inviando eventuali comunicazioni agli indirizzi e recapiti (anche e-mail e PEC) indicati dal Reclamante.
Le conclusioni dell'istruttoria verranno trasmesse all'interessato entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di reclamo relativo a comportamenti di un Agente (o di suoi collaboratori o dipendenti) tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per consentire alla Funzione Reclami di acquisire da quest'ultimo la documentazione pertinente ed ogni altra informazione ritenuta utile.
Qualora non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o qualora non sia stato predisposto riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all' IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela degli Utenti, via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1, fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353, indirizzo PEC ivass@pec.ivass.it, utilizzando il modello predisposto da IVASS