

RECLAMI

Il Contraente e l'Assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, hanno facoltà di inoltrare reclamo per iscritto, comprensivo dei propri dati identificativi, estremi della polizza e oggetto all'impresa di assicurazione o all'intermediario, ai contatti di seguito riportati.

AGENTE PORTFOLIO SERENITY SRL n. iscrizione RUI A000529872

INTERMEDIARIO

Portfolio Serenity Srl

Servizio Reclami

via Benedetto Marcello, 2 - 20124 Milano (MI)

E-mail: reclami@portfolio-italia.it

PEC: portfolio-serenity@pec.it

IMPRESE DI ASSICURAZIONE

Allianz Viva S.p.A.

Servizio Reclami

Piazza Tre Torri,3 – 20145 Milano (MI)

Fax: 022775245

E-mail: reclami.allianzviva@allianz.it

<https://www.allianzviva.it/assistenza-e-contatti/contatti/reclami.html>

CNP Vita Assicura S.p.A.

Via Arbe, 49 - 20125 Milano

E-mail: reclami_cnpvita_assicura@gruppcnp.it

Pec: reclami_cnpvita_assicura@legalmail.it

<https://gruppcnp.it/reclami>

Global Assistance Compagnia di Assicurazione e riassicurazione S.p.A.

Ufficio Gestione Reclami

Piazza Diaz 6, 20123 Milano

Email: gestione.reclami@globalassistance.it

Fax: +39 02.43.33.5020

<https://globalassistance.it/reclami/>

Allianz Direct Società per Azioni

Ufficio Gestione Reclami

Piazza Tre Torri, 3 - 20145 (MI)

Tel. 02/3045.9009

PEC allianzdirect@pec.allianzdirect.it

<https://www.allianzdirect.it/faq/contattare-allianz-direct/#come-si-inoltra-un-reclamo-ufficiale-ad-allianz-direct>

Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA

Ufficio Reclami

Via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano

Fax: 025351794

Email: reclami@helvetia.it

<https://www.helvetia.com/it/web/it/prodotti-e-servizi/servizi/utilita/reclami.html>

Helvetia Vita Compagnia Italo-Svizzera di Assicurazioni sulla Vita S.p.A.

Ufficio Reclami – Via G.B. Cassinis, 21 – 20139 Milano (MI)

Fax: 025351794

E-mail: reclami@helvetia.it

<https://www.helvetia.com/it/web/it/prodotti-e-servizi/servizi/utilita/reclami.html>

UCA – Assicurazione spese legali e peritali S.p.a

Funzione Reclami

P.zza San Carlo 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino (TO)

Fax: 01119835740

E-mail: reclami@ucaspa.com

Pec: reclamiuca@legalmail.it

<https://www.ucaspa.com/36/reclami>

AXA Assicurazioni S.p.A.

Reclami

Corso Como 17, 20154 Milano

mail: reclami@axa.it

pec: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it

<https://www.axa.it/informazioni-utili-e-contatti>

AGENTE PORTFOLIO SRL n. iscrizione RUI A000166714

INTERMEDIARIO

Portfolio Srl

Servizio Reclami
Via Caduti del Lavoro, 4 - 20900 Monza (MB)
E-mail: reclami@portfolio-italia.it
PEC: portfolio@pec.it

IMPRESE DI ASSICURAZIONE

Cronos Vita Assicurazioni S.p.A.

Ufficio Reclami
Via Pampuri 13, 20141 Milano
Tel. 02 5730 8581
Fax 02 5730 8581
E-mail: reclami@cronosvita.it
<https://www.cronosvita.it/reclami/>

Generali Italia S.p.A.

Customer Advocacy e Tutela Cliente
Via Leonida Bissolati, 23 – 00187 Roma
E-mail: reclami.it@generali.com
<https://www.generali.it/reclami>

La Mondiale Europartner – Succursale di Milano

Foro Buonaparte 12, 20121 Milano
Tel: +39.02.86.90.990
Email: infoitalia@lamondiale.lu
PEC: lamondialeeuropartner@legalmail.it
<https://www.lamondiale.lu/it/reclamations/>

Compagnia Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.a.

Ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua
Servizio “Benvenuti in Italiana”
Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano
Numero Verde 800101313
Fax 02 39717001
E-mail benvenutinitaliana@italiana.it
PEC italiana@pec.italiana.it
<https://www.italiana.it/reclami>

Zurich Investments Life S.p.A.

Ufficio Gestione Reclami
Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
Fax 02.2662.2243
E-mail reclami@zurich.it
PEC reclami@pec.zurich.it
<https://www.zurich.it/in-caso-di/reclamo>

Gamalife Companhia De Seguros De Vida SA– Rappresentanza Generale per l'Italia

Ufficio Gestione Reclami
Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano
E-mail reclami@gamalife.it
Pec gamalife.reclami@pec.it
<https://www.gamalife.it/areaclienti/reclami/>

Medvida Partners De Seguros Y Reaseguros S.A. (Sociedad Unipersonal) - Rappresentanza Generale per l'Italia

Ufficio Reclami
Via A. Albricci, 7 – 20122 Milano
Fax: 02/02.87.28.20.99
E-mail reclami@medvidapartners.com
PEC reclami.medvidapartners@pec.it
<https://www.medvidapartners.it/risorse-utili/reclami/>

Il reclamo potrà essere inviato tramite raccomandata a.r, fax, mail, PEC agli indirizzi e numeri sopra indicati.

I reclami riguardanti comportamenti tenuti dall'Agente (o da suoi collaboratori o dipendenti) potranno essere inviati anche all'Agente stesso, ai recapiti e secondo le modalità indicate nel presente documento, oltre che nei locali dove è svolta l'attività di intermediazione e nel sito internet dell'Agente, ove esistente.

In ogni caso, comunque, il reclamo verrà gestito dalla Funzione aziendale sopra indicata. Tale Funzione provvederà alla relativa istruttoria inviando eventuali comunicazioni agli indirizzi e recapiti (anche e-mail e PEC) indicati dal Reclamante.

Le conclusioni dell'istruttoria verranno trasmesse all'interessato entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di reclamo relativo a comportamenti di un Agente (o di suoi collaboratori o dipendenti) tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per consentire alla Funzione Reclami di acquisire da quest'ultimo la documentazione pertinente ed ogni altra informazione ritenuta utile.

Qualora non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o qualora non sia stato predisposto riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all' IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela degli Utenti, via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1, fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353, indirizzo PEC ivass@pec.ivass.it, utilizzando il modello predisposto da IVASS